

## DATA EVO

11 avenue De la Baltique  
91140 Villebon- sur-Yvette  
Email : data-evo@hotmail.com  
Tel : +33615981524



# MANAGEMENT PERFORMANCE COLLECTIVE EXPERT

## Version 2024/2025

*Acquérir les fondamentaux du management les postures et compétences managériales et vous permettra d'être en phase avec les situations et les environnements professionnels des managers, manager de proximité et nouveau managers.*

**Durée :** 35.00 heures (5.00 jours)

### Profils des apprenants

- managers
- manager de proximité
- nouveau managers.
- tout autre public

### Prérequis

- aucun

### Accessibilité

N'hésitez pas à contacter notre responsable de formation et référent pédagogique M. Baveck 0615981524

### Délais d'accès

2 semaines

### Modalités

- Formation en présentiel
- Formation en classe virtuelle

### Qualité et indicateurs de résultats

- Nombre de stagiaire
- Taux de satisfaction
- Nombre abandon

## Objectifs pédagogiques

- Communiquer à l'équipe les objectifs stratégiques de l'organisation dans son écosystème.
- Adapter sa posture managériale aux problématiques de l'organisation.
- Analyser l'impact de ses actions et de sa posture managériales auprès de son équipe dans des situations professionnelles.
- Organiser et conduire des réunions participatives de pilotage d'activité.
- Décliner les objectifs collectifs en objectifs individuels et actions et les communiquer auprès de l'équipe.
- Conduire régulièrement des entretiens de performance.
- Motiver les membres de l'équipe sur les objectifs de l'organisation.
- Gérer les situations et personnalités difficiles à travers des entretiens de prévention et de gestion des conflits.
- Déléguer des tâches opérationnelles à son équipe.
- Contribuer au développement de la montée en compétences des collaborateurs.
- Accompagner ses collaborateurs dans le changement.

## DATA EVO

11 avenue De la Baltique  
91140 Villebon- sur-Yvette  
Email : data-evo@hotmail.com  
Tel : +33615981524



### Contenu de la formation

#### Les fondamentaux du management

- Définir le management Identifier les différents rôles du manager
- Les différentes approches managériales
- Les styles de direction
- Le management situationnel
- Le management bienveillant

#### Attitudes du manager

- Bases théoriques sur le leadership Identifier
- La posture et l'attitude du manager
- Clarifier son positionnement : N-1, N+1 , autres acteurs
- Lister les qualités impératives du manager
- Communiquer en tant du manager
- Atelier : test et autodiagnostic de son positionnement et pratiques managériales

#### Préparation à la prise de poste

- Identifier son contexte Identifier les personnes à manager
- Lister les objectifs collectifs et individuels
- Comprendre les motivations de chacun
- Identifier les risques courants
- Organiser sa prise de poste
- Définir ses priorités
- Définir son positionnement
- Lister les tâches courantes

#### Les erreurs à éviter lors de sa prise de poste

- Décalage de ton
- Décalage d'objectifs
- Prise de poste mole
- Prise de poste brutale
- Atelier : lister ses forces et faiblesses, lister les risques dans le cadre de sa prise de poste

#### Gérer l'équipe Qu'est-ce qu'une équipe

- Les fondamentaux de la gestion d'équipe
- Les composantes de l'équipe personne morale
- Développer les compétences de l'équipe
- Construire et ajuster l'équipe
- Les enjeux pour le manager
- Les enjeux pour les membres de l'équipe
- Les enjeux pour l'entreprise
- Définir les objectifs collectifs
- Définir son équipe et le rôle de chacun
- Identifier les forces et faiblesses de l'équipe
- Identifier les risques
- Déterminer les moyens
- Examiner le cadre de travail

DATA EVO | 11 avenue De la Baltique Villebon- sur-Yvette 91140 | Numéro SIRET : 91359665600011 |

Numéro de déclaration d'activité : 11910948891 (auprès du préfet de région de : AUBERVILLIERS)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

## DATA EVO

11 avenue De la Baltique  
91140 Villebon- sur-Yvette  
Email : data-evo@hotmail.com  
Tel : +33615981524



- S'entretenir individuellement avec les membres de l'équipe
- Définir les jalons de son management
- Planifier et communiquer
- Suivre le travail de l'équipe

### Motiver son équipe

- Définir les objectifs collectifs et individuels
- Définir les rites
- Organiser une veille constante de l'état du moral
- Déléguer et responsabiliser
- Encourager et motiver son équipe
- Récompenser
- Séduire et entretenir la confiance

### Facteurs clefs de succès

- Tirer son équipe vers l'excellence
- Utiliser les erreurs pour s'améliorer
- Avoir des rites et discours fédérateurs
- Faire tendre l'équipe vers l'autonomie et l'auto-analyse

### Erreurs de management d'équipe

- Trop communiquer
- Trop évaluer
- Trop encadrer et oublier de déléguer et de donner de l'autonomie
- Féliciter publiquement un seul élément d'une équipe performante
- Stigmatiser systématiquement les erreurs individuelles
- Chercher les responsables d'erreurs avant de chercher les solutions et les axes d'amélioration
- Atelier : Lister des erreurs observées en management d'équipe
- Atelier : Définir la feuille de route de son management d'équipe

### Le manager courroie de transmission et relais de la stratégie d'entreprise

- Communiquer efficacement, quand, comment, quelles informations
- Relayer la stratégie d'entreprise
- Adapter son discours
- Apprendre à communiquer des décisions difficiles
- Anticiper les objections et difficultés

### Rappels sur les techniques de communication interpersonnelle

- Connaître les fondamentaux de la communication Verbal, para-verbal, non verbal
- Analyser les distorsions
- Techniques d'écoute, de questionnement et de reformulation
- Gérer et chercher le feed-back
- Dire non sans se justifier

### Déléguer et fixer des objectifs

- Connaître les règles et principes d'une délégation réussie
- Concevoir des objectifs SMART
- Organiser le travail
- Fixer les priorités

DATA EVO | 11 avenue De la Baltique Villebon- sur-Yvette 91140 | Numéro SIRET : 91359665600011 |

Numéro de déclaration d'activité : 11910948891 (auprès du préfet de région de : AUBERVILLIERS)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## DATA EVO

11 avenue De la Baltique  
91140 Villebon- sur-Yvette  
Email : data-evo@hotmail.com  
Tel : +33615981524



- Prendre des décisions
- Contrôler après la délégation

### Gérer les individualités des personnes managées

- Que sait-on sur les personnes managées
- Les différentes personnalités : DISC Les principes de la maturité relationnelle
- Quel est le cadre de travail des managés ?
- Qu'attendent les managés de leur manager et de leur entreprise
- Théories et sources de motivations : Maslow, Herzberg et Vroom
- Gérer les ressources humaines et les entretiens individuels
- Maîtriser la communication interpersonnelle dans les entretiens individuels

### Gérer les RH au quotidien

- Les différents types d'entretiens :
- Entretien d'accueil et d'intégration
- Entretien de suivi d'actions
- Entretien de progrès
- Entretien de motivation
- Reproche minute
- Entretien de recadrage
- Entretien disciplinaire
- Les comptes – rendus
- Atelier : mises en situation d'entretiens manager et managé sur différents types d'entretiens

### L'animation de réunion managériale

- La réunion : outil central du management
- Distinguer les types de réunion le manager est un motivateur
- Acteurs et statuts
- Le rôle du manager en réunion
- le manager est un facilitateur
- le manager est un organisateur
- le manager est un fédérateur

### Déroulement type de réunion

- Préparation
- Définir le programme de la réunion
- Définition du lieu Convocation des acteurs
- Ouverture Supports de réunion
- Echanges
- Conclusion

### Facteurs clefs de succès

- Bien se préparer
- Faire une pré-réunion
- Eviter les surprises
- Bien définir les objectifs
- Définir les outils
- Définir les acteurs
- Rédiger le support
- Préparer les objections

DATA EVO | 11 avenue De la Baltique Villebon- sur-Yvette 91140 | Numéro SIRET : 91359665600011 |

Numéro de déclaration d'activité : 11910948891 (auprès du préfet de région de : AUBERVILLIERS)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## DATA EVO

11 avenue De la Baltique  
91140 Villebon- sur-Yvette  
Email : data-evo@hotmail.com  
Tel : +33615981524



- Soigner le démarrage
- Gérer les digressions et les cas difficiles
- Soigner la conclusion
- Noter toutes les remarques
- Envoyer un compte-rendu

### Les outils à utiliser

- La présentation slides
- Le tableau
- Les post-it
- Autres

### Risques

- Réunion qui change d'objectifs
- Conflits entre acteurs
- Absence d'un acteur majeur
- Atelier : Mises en situation d'animation de réunion sur différents thèmes : réorganisation, fixation d'objectifs, réunions de crise, réunion projet collaborative

### Contrôler

- Définir les moyens de contrôles
- Outils d'évaluations impartiales du travail collectif et individuel
- Construire des tableaux de bords , les grands
- Les KPI

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Notre responsable de formation et référent pédagogique M. Baveck 0615981524 se tient à votre disposition pour vous renseigner et vous assurer les meilleures conditions de réalisation de votre formation. Contact : M. Baveck 0615981524 data-evo@hotmail.com

### Moyens pédagogiques et techniques

- Evaluation des besoins et du profil du participant en début de parcours
- Tests d'auto évaluation disponible à tout moment de la formation
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Suivi individuel
- Mise à disposition d'ordinateurs par le centre et d'une connexion internet

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- QCM
- Mises en situation
- Evaluation à chaud
- Ateliers

DATA EVO | 11 avenue De la Baltique Villebon- sur-Yvette 91140 | Numéro SIRET : 91359665600011 |  
Numéro de déclaration d'activité : 11910948891 (auprès du préfet de région de : AUBERVILLIERS)  
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

**DATA EVO**

11 avenue De la Baltique  
91140 Villebon- sur-Yvette  
Email : data-evo@hotmail.com  
Tel : +33615981524



**Prix** : 1400.00 HT