

Apprendre à mieux communiquer pour une meilleure coopération

Version 2024/2025

De l'écoute personnelle à l'impact collectif

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Tous collaborateurs : encadrement, managers de proximité, assistant(e)s, techniciens.

Prérequis

- Avoir un ordinateur et une bonne connexion internet pour la formation en distanciel
- Compréhension et expression en français minimum

Accessibilité et délais d'accès

Nous vous invitons à contacter notre référent pédagogique et handicap M. Baveck 0615981524 afin d'évaluer notre capacité à vous accueillir ou à vous rediriger vers nos partenaires.

2 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

nombre stagiaires ayant suivi la formation

taux de satisfaction stagiaires

Objectifs pédagogiques

- Écouter au-delà des mots pour permettre les échanges fluides et transparents.
- S'affirmer pleinement et sereinement dans ses relations pour faire passer ses messages.
- Savoir coordonner étroitement son activité à celle de tous ses collaborateurs et partenaires, y compris les moins communicants.
- Différencier ses comportements préférés des comportements pertinents pour atteindre ses objectifs de communication

Contenu de la formation

- MODULE 1 Mieux se connaître pour mieux se faire comprendre
 - Comprendre toutes les dimensions de son "profil" : caractère, parcours, situation, génération, style relationnel ou managérial.
 - Faire comprendre et accepter son profil, ses limites et ses atouts à ses collaborateurs.
 - Transformer ses émotions en moteur et non en frein : faire circuler sa propre énergie.
 - Exprimer son point de vue et son ressenti sans crainte ni agressivité.
- MODULE 2 Communiquer au-delà des postures convenues ou défensives
 - Désactiver ses filtres personnels pour ne pas parasiter la communication de son interlocuteur.
 - Manier l'art de l'interview : les bonnes questions, les demandes de précision, la reformulation des mots et des non-dits.
 - Comprendre les motivations cachées sous le langage implicite et non-verbal : déchiffrer l'écran émotionnel de son interlocuteur pour l'impliquer ou éviter de le déstabiliser.
 - Synchroniser sa longueur d'onde à celle de ses partenaires pour établir une relation de confiance et d'authenticité
- MODULE 3 Développer son impact et son influence
 - Utiliser les techniques du théâtre pour gagner en assurance et mieux faire passer ses messages.
 - Ajuster son assertivité à la situation et au profil de son interlocuteur par la calibration.

DATA EVO

11 avenue De la Baltique
91140 Villebon- sur-Yvette
Email : data-evo@hotmail.com
Tel : +33615981524



- Influencer son interlocuteur en adaptant sa position, son référentiel, son système de valeurs.
- Réagir avec doigté à l'objection, à la revendication, à l'agression, à la frustration, à la manipulation
- MODULE 4 Accroître son agilité relationnelle pour mieux collaborer
 - Identifier ses préférences et rigidités relationnelles afin de les maîtriser et de les moduler en fonction des circonstances.
 - Maîtriser toute la gamme des attitudes relationnelles pour disposer de la plus grande flexibilité : choisir le comportement approprié.
 - Interagir de façon dynamique : de la synchronisation à la progression.
 - Restaurer une communication mal établie : identifier les besoins relationnels fondamentaux au-delà des jeux relationnels

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

M. Baveck 0615981524 responsable de formation et référente handicap se tient à votre disposition pour évaluer notre capacité à vous accueillir dans les meilleures conditions ; mail data-evo@hotmail.com

Moyens pédagogiques et techniques

- book de formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- évaluation en cours de formation
- quizz
- mises en situation

Prix : 1090.00