

DATA-EVO

11 avenue De la Baltique
91140 Villebon- sur-Yvette
Email : data-evo@hotmail.com
Tel : +33615981524



FORMATION VTC PRATIQUE

Un programme complet pour vous préparer à l'examen pratique

Durée: 4.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

Tout public

Prérequis

Avoir été admis à l'écrit

Accessibilité

Nous vous invitons à contacter notre référente pédagogique et handicap Mme Ouahida BOUALEM au 06.51.37.59.74 - boualem337@gmail.com afin d'évaluer notre capacité à vous accueillir ou à vous rediriger vers nos partenaires.

Délais d'accès

3 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

- Nombre d'apprenants
- Taux de satisfaction
- Taux de réussite à l'examen

Objectifs pédagogiques

- Le candidat devra être en mesure d'assurer le transport public particulier de personnes en tant que conducteur VTC.
- Une connaissance pointue de la réglementation du transport de personnes et du code de la route est donc fondamentale.
- A l'issue de la formation, le candidat devra également maîtriser les notions juridiques, économiques, marketing et sociales relatives à la création, la gestion ainsi que le développement commercial d'une entreprise.
- Afin de se préparer à la relation client qu'impose son métier, une bonne maîtrise des langues française et anglaise sera indispensable.
- Enfin, le futur conducteur VTC maîtrisera la conduite économique et sécuritaire ainsi que les outils et procédures liés à sa prestation de service : utilisation du GPS, établissement de devis et facturation.

Contenu de la formation

CONDUITE ET SECURITE

- Vous devez prouver votre capacité à vous adapter aux différentes conditions de circulation tout en garantissant la sécurité des passagers. En l'occurrence, les examinateurs vont juger le respect du code de la route mais aussi votre souplesse de conduite.

RELATION CLIENT

- Cette épreuve évalue les compétences du candidat en matière de service client. Vous devez démontrer votre capacité à interagir avec les passagers de manière courtoise, professionnelle et respectueuse. Vous devez également être capable de gérer les demandes spécifiques des clients et maintenir un haut niveau de satisfaction. Votre culture touristique sera aussi scrutée

DATA-EVO

11 avenue De la Baltique
91140 Villebon- sur-Yvette
Email : data-evo@hotmail.com
Tel : +33615981524



CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE

- Les examinateurs évaluent la pertinence du parcours, la réactivité du chauffeur, sa capacité à utiliser un GPS et une carte routière.

FACTURATION et paiement

- Dans cette épreuve, vous devrez montrer votre maîtrise de la facturation et des devis. De manière générale, les examinateurs évalueront vos compétences en gestion commerciale.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Mme Ouahida SZARATA responsable de formation et référente handicap se tient à votre disposition pour évaluer notre capacité à vous accueillir dans les meilleures conditions ; vous pouvez la joindre par téléphone au 06.51.37.59.74 ou par mail data-evo@hotmail.com

Moyens pédagogiques et techniques

- book de formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- quizz
- mises en situation avec un véhicule à double commandes

Prix : 499.00 HT